

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Hành Trung

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thể chế số

###### \* Về chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 06/11/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy khóa XXII về chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

###### \* Về thể chế số

UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã, cụ thể:

- Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 24/10/2022 về Truyền thông về Chuyển đổi số xã Hành Trung giai đoạn 2022-2025;

- Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 15/01/2024 về việc Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 06/11/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Truyền thông về Chuyển đổi số xã Hành Trung năm 2024;

- Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 01/4/2024 về việc Chuyển đổi số xã Hành Trung năm 2024;

- Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 03/10/2024 về Tổ chức Tuần lễ Chuyển đổi số xã Hành Trung năm 2024;

- Tờ trình số 17/TTr-UBND ngày 28/6/2024 về việc đề nghị thẩm định, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin của hệ thống thông tin UBND xã Hành Trung;

- Công văn số 07/UBND ngày 15/01/2024 về việc triển khai Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 3.0; Công văn số 108/UBND ngày 24/5/2024 về tiếp tục triển khai, duy trì thực hiện Kiến trúc chính quyền điện tử

tỉnh Quảng Ngãi; Thông báo số 35/TB-UBND ngày 06/5/2024 về việc tích cực hưởng ứng tham gia Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 128/UBND ngày 06/6/2024 về việc tăng cường công tác đảm bảo an ninh an toàn thông tin; Thông báo số 43/TB-UBND ngày 03/6/2024 về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính; Công văn số 133/UBND ngày 14/6/2024 về việc triển khai ký số, ký tắt văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh; Công văn số 237/UBND ngày 30/9/2024 về việc triển khai cài đặt, sử dụng Ứng dụng di động phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trên địa bàn xã.

- Cử cán bộ, công chức tham gia tất cả các hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hằng năm của huyện, tỉnh.

- Để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 129/NQ-CP ngày 11/9/2020, của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022, UBND xã đã triển khai tuyên truyền các văn bản: Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 Quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh khi thực hiện các TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Thông tư số 75/2022/TT-BTC ngày 22/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý lệ phí đăng ký cư trú).

- Tổ chức tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, vận động các doanh nghiệp tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số tại Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông, sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số tại địa chỉ <http://smedx.vn> và <http://smedx.mic.gov.vn>.

## **2. Nhận thức số**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và người dân về chuyển đổi số; về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số để tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao trong triển khai thực hiện.

UBND xã đã triển khai kịp thời và xây dựng các văn bản đề cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số:

- Kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã tại Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 30/9/2024, do Chủ tịch UBND xã làm Trưởng Ban chỉ đạo.

- Tổ chức hội nghị triển khai Kế hoạch tổ chức Tuần lễ Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã do đồng chí Chủ tịch UBND xã chủ trì; tại hội nghị đã triển khai hướng dẫn cài đặt ứng dụng G-Quảng Ngãi (App Công chức) cho toàn thể cán bộ, công chức và C-Quảng Ngãi (App Công dân) cho người hoạt động không chuyên trách xã, thôn, tổ công nghệ số thôn; giao Tổ công nghệ số xã

phối hợp với Đoàn xã, Tổ công nghệ số thôn xuống cơ sở để hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng C-Quảng Ngãi. Chủ tịch UBND xã là người chủ trì các cuộc họp về chuyển đổi số của xã, lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị của xã, các cuộc họp trực tuyến tại điểm cầu của xã.

- Chủ tịch UBND xã tham gia đầy đủ các phiên họp, hội nghị của huyện, tỉnh và của Ủy ban quốc gia Chuyển đổi số.

Trang tin điện tử của xã đã có chuyên mục Chuyển đổi số và thường xuyên cập nhật các tin, bài về công tác chỉ đạo điều hành và tuyên truyền về công tác chuyển đổi số.

UBND xã đã triển khai chuyên mục chuyển đổi số trên Hệ thống truyền thanh cơ sở của xã tại Công văn số 03/UBND ngày 08/01/2024; hàng tháng, đài truyền thanh xã đã thực hiện biên tập ít nhất 1 bài/tháng và thực hiện phát sóng tin, bài (*Tần suất phát sóng từ 2 lần/1 tuần chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số*).

### 3. Hạ tầng số

- Nâng cấp hệ thống mạng Lan tại trụ sở và nhà văn hoá xã nhằm đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc và phục vụ các cuộc họp trực tuyến tại điểm cầu của xã.

- Thực hiện duy trì và triển khai các nền tảng số của tỉnh: CSDL cán bộ, công chức, viên chức tỉnh; Phần mềm Quản lý nhiệm vụ; App Công chức tỉnh; App Công dân; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; Phần mềm quản lý tiền lương, cải cách tiền lương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;...

- 100% máy tính của cán bộ, công chức cơ được cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền nhằm để bảo vệ an toàn thông tin, dữ liệu máy tính.

- Tập trung triển khai phủ rộng mạng cáp quang, mạng di động băng thông rộng tạo môi trường thuận lợi trong công tác chuyển đổi số, tăng cường phổ cập, khuyến khích người dân sử dụng dữ liệu di động tốc độ cao 4G và sử dụng thiết bị di động thông minh. 100% các thôn trên địa bàn xã đã được phủ sóng di động 4G; UBND xã kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng để triển khai các dịch vụ, các nền tảng số phục vụ việc quản lý, điều hành chung của xã để đảm bảo an toàn thông tin...

- Việc khai thác phần mềm họp trực tuyến được xã khai thác triệt để và có hiệu quả, đầu tư 01 máy tính xách tay để phục vụ họp trực tuyến. Thực hiện đầy đủ các cuộc họp qua phần mềm họp trực tuyến đạt chất lượng tốt.

- Hệ thống đài truyền thanh xã đã được đầu tư, nâng cấp sang công nghệ ứng dụng CNTT-VT thay cho công nghệ truyền thống (FM, có dây).

#### \* Các chỉ tiêu đạt được trong năm 2024:

- Tỷ lệ người sử dụng Internet: 84,7%.

- Số thuê bao băng rộng cố định trên 100 dân: 13,5.

- Số thuê bao băng rộng di động trên 100 dân: 88,5.
- Số thuê bao băng rộng di động đang hoạt động trên 100 dân: 87,3.
- Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang: 78,47%.

#### **4. Nhân lực số**

- UBND xã đã thành lập Tổ công nghệ số xã, kịp thời kiện toàn khi có sự thay đổi các thành viên<sup>1</sup>.

- Đã kiện toàn 4 Tổ công nghệ số thôn/4 thôn<sup>2</sup>, để kịp thời phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

- Phân công 02 công chức phụ trách công tác chuyển đổi số và công tác An toàn thông tin mạng<sup>3</sup>

- Cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số: Lớp bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng về an toàn thông tin cho người dùng trên môi trường số năm 2024: 01 người; Lớp bồi dưỡng chuyển đổi số ở một số lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng nông thôn mới năm 2024: 01 đồng chí.

- Trong năm, Trung tâm học tập cộng đồng xã đã mở lớp bồi dưỡng kỹ năng số cho người lao động trên địa bàn xã; Đoàn xã phối hợp với Huyện đoàn mở lớp bồi dưỡng về Nâng cao kỹ năng số cho đoàn viên, thanh niên xã.

#### **5. An toàn thông tin mạng**

- Hệ thống mạng nội bộ của UBND xã đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ 1 tại Quyết định số 3746/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 của Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành và triển khai Phương án số 02/PA-UBND ngày 17/10/2024 của UBND xã Hành Trung về Phương án, quy trình ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng cho hệ thống xã Hành Trung.

- Kiểm tra, đánh giá về an toàn thông tin theo quy định tại Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 về việc quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ: UBND xã tự kiểm tra, đánh giá hiệu quả của các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo phương án bảo đảm an toàn thông tin đã được phê duyệt; kiểm tra phát hiện mã độc, lỗ hổng, điểm yếu, thử nghiệm xâm nhập hệ thống thông tin; rà soát các lỗ hổng bảo mật trong các sản phẩm của Microsoft làm ảnh hưởng đến nguy cơ mất an toàn thông tin. UBND xã chưa ghi nhận được trường hợp nào bị đánh cắp thông tin, dữ liệu.

<sup>1</sup> Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng xã Hành Trung

<sup>2</sup> Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn: Hiệp Phô Bắc, Hiệp Phô Nam, Hiệp Phô Trung và Hiệp Phô Tây.

<sup>3</sup> Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 về phân công công chức phụ trách công tác chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng

- Tình hình triển khai phần mềm phòng chống mã độc: UBND xã đã cài đặt phần mềm chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung của tỉnh với số lượng 25 máy (đạt 100%).

- Cử cán bộ, công chức tham gia Diễn tập phòng thủ an toàn thông tin tỉnh Quảng Ngãi năm 2024 tại UBND huyện.

- Cán bộ, công chức không ngừng nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin để thực thi công vụ.

- Về kinh phí: Trong năm, UBND xã đã chi 5.194.000 đồng cho công tác an toàn thông tin.

## **6. Hoạt động chính quyền số**

- Trang thông tin điện tử của xã đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định; đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 và đã thực hiện gắn nhãn Chứng nhận tín nhiệm mạng.

- Công tác số hóa trong hoạt động tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã được quan tâm và triển khai hiệu quả; tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận và tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt tỷ lệ 99,81%;

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 24; Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 6; Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 267.

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần: 65; Số dịch vụ công trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 12; Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến một phần: 244.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến:

+ Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính và được triển khai tại xã: 21;

+ Số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 14;

+ Số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 441.

*(Số liệu tính từ ngày 01/01/2024 – 28/10/2024)*

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT: 98%.

- UBND xã tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT, kết quả như sau:

+ Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận và trả kết quả (Từ ngày 01/01/2024 - 28/10/2024): 516 hồ sơ;

+ Tổng số ý kiến đánh giá: 294 lượt;

+ Kết quả đánh giá:

	Mức độ đánh giá						Ghi chú
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng		
	Số ý kiến (lượt)	Tỷ lệ (%)	Số ý kiến (lượt)	Tỷ lệ (%)	Số ý kiến (lượt)	Tỷ lệ (%)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	264	89,8	26	8,84	4	1,36	
2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	264	89,8	26	8,84	4	1,36	
<b>3. Kết quả trung bình đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng: 98,64%</b>							

- UBND xã sử dụng nền tảng họp trực tuyến của tỉnh.

- UBND xã đã triển khai hướng dẫn cài đặt Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ngãi (app Công chức), đến nay 100% cán bộ, công chức xã thực hiện cài đặt. Đối với app Công dân, UBND xã đã chỉ đạo Tổ công nghệ số xã, thôn phối hợp với Đoàn xã triển khai cài đặt cho người dân trên địa bàn xã, đến nay đã cài đặt cho 4.839 người.

### 7. Hoạt động kinh tế số

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử xã, Đài truyền thanh xã về công tác triển khai chuyển đổi số. Hướng dẫn các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt như: Ứng dụng Viettel Pay, VNPT Money...

- Xã có sản phẩm Bánh tráng gạo Bảo Tiên đạt OCOP 3\* đã được đưa lên sàn thương mại điện tử như: TikTok,...

- UBND xã đã triển khai đến các doanh nghiệp nhỏ, vừa và hộ kinh doanh sử dụng nền tảng của Chương trình SMEdx, đến nay tỷ lệ các doanh nghiệp nhỏ, vừa và hộ kinh doanh tiếp cận và tham gia Chương trình đạt 3,26%.

### 8. Hoạt động xã hội số

Xác định đây là nội dung quan trọng, UBND xã đã tập trung chỉ đạo các công chức chuyên môn có liên quan tham mưu UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo công tác xã hội số trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại địa phương.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn và hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng các dịch vụ số đề tương tác với chính quyền, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tham gia các hoạt động thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, nâng cao kỹ năng tương tác trên môi trường số an toàn.

- Đẩy mạnh triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên toàn huyện một cách đồng bộ, hiệu quả. Đến nay, số lượng người dân từ 14 tuổi trở lên có định danh điện tử mức độ 2 (*số liệu tính đến ngày 11/10/2024*): 6.837 người/8.171 người, đạt tỷ lệ 83,7%; số liệu người dân từ 14 tuổi trở lên đã được kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 (*số liệu tính đến ngày 11/10/2024*): 6.695/8.171 người, đạt tỷ lệ 97,9%.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện, Đảng ủy; sự nỗ lực của cán bộ, công chức trong xã. Hạ tầng số, các nền tảng số được phát triển, triển khai ứng dụng đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chuyển đổi số; triển khai hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Qua đó đã đem lại những kết quả tích cực góp phần hiện đại hóa nền hành chính công và đa dạng hóa các hình thức làm việc.

### **2. Hạn chế, nguyên nhân**

- Công chức làm công tác chuyên đổi số của xã chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về ứng dụng công nghệ thông tin dẫn đến việc ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành còn hạn chế.

- Kinh phí cho công tác chuyên đổi số; phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số còn hạn chế.

- Nhận thức của một số ít bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 và Chuyển đổi số còn chưa được đầy đủ; chưa phân biệt rõ chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng kỹ thuật số.

- Chưa có chế độ hỗ trợ cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đi hướng dẫn người dân triển khai các nền tảng công nghệ số nên một số cá nhân chưa nhiệt tình thực hiện nhiệm vụ.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Quan tâm bố trí và cấp kinh phí để thực hiện công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Có chính sách phù hợp hỗ trợ cho hoạt động của thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp xã, thôn.
- Mở các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác chuyển đổi số.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025**

##### **1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động các cơ quan nhà nước**

- 97% trở lên hồ sơ công việc xấu được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật qua Hệ thống thông tin báo cáo của UBND tỉnh Quảng Ngãi.
- 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.
- 100% cơ quan nhà nước công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện có hiệu quả những phần mềm đã được đưa vào ứng dụng trong các cơ quan nhà nước như phần mềm: Một cửa điện tử liên thông, phần mềm quản lý văn bản và điều hành iOffice, phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, quản lý hộ tịch, hộ khẩu, phần mềm quản lý tài chính...

- Đẩy mạnh việc ứng dụng hệ thống Chữ ký số chuyên dùng và chứng thực điện tử tại UBND xã đáp ứng nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử, đảm bảo giá trị pháp lý trong giao dịch điện tử, đảm bảo bí mật Nhà nước.

##### **2. Phát triển kinh tế số, xã hội số**

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử xã về công tác triển khai Chuyển đổi số trên địa bàn xã. Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến.

- Thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ tiếp cận các nền tảng số để ứng dụng vào sản xuất, hướng dẫn các doanh nghiệp có hướng chuyển đổi số nhằm tiết kiệm nhân công, tăng sản lượng đầu ra...

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

##### **3. Bảo đảm an toàn thông tin**



- Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức đề phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng tại các cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh thực hiện Quy chế đảm bảo an toàn thông tin tại UBND xã. Đưa công tác đảm bảo an toàn thông tin vào các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số của UBND xã.

#### **4. Nguồn nhân lực**

- Cử lãnh đạo và công chức phụ trách Công nghệ thông tin của xã về xây dựng và triển khai Chính quyền số; công tác quản lý Nhà nước lĩnh vực chuyển đổi số; tổ chức, triển khai thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyển đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Hành Trung và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- BCĐ CDS xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Quỳnh Vân**