

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀNH TRUNG

Số: /BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hành Trung, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành của UBND xã Hành Trung năm 2024

(từ ngày 15/12/2023 đến ngày 05/11/2024)

Căn cứ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND xã về Ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã Hành Trung năm 2024; UBND xã Hành Trung báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành của UBND xã năm 2024, cụ thể như sau:

I. Hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin

Hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) tại UBND xã đến thời điểm hiện nay cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành và hoạt động của đơn vị. Trang thiết bị công nghệ thông tin được đầu tư mới, thay thế các thiết bị lạc hậu; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Hành Trung (gọi tắt là Bộ phận Một cửa xã) được trang bị các thiết bị công nghệ thông tin như: máy tính cho công chức tiếp nhận hồ sơ, máy in, máy scan; hệ thống camera quan sát theo dõi toàn bộ giao dịch tại Bộ phận Một cửa... phục vụ cá nhân, tổ chức đến liên hệ, thực hiện thủ tục hành chính. Các thông tin về hạ tầng kỹ thuật được thể hiện cụ thể như sau:

1. Trang thiết bị công nghệ thông tin:

- Số lượng máy tính bàn: 23; máy tính xách tay: 02. Số lượng máy tính được kết nối internet: 25/25 máy;

- Số lượng máy in: 15; máy scan: 02;

- Bộ phát Wifi: 04;

- Ti vi: 02.

2. Hệ thống mạng nội bộ (LAN):

- UBND xã có hệ thống mạng LAN, kết nối mạng internet và mạng nội bộ ứng dụng các phần mềm chuyên ngành và phần mềm dùng chung.

- Hệ thống mạng nội bộ của UBND xã đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ 1 tại Quyết định số 3746/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 của Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành.

- Hệ thống mạng được triển khai lắp đặt cho UBND xã phục vụ công tác kết nối, chia sẻ, đồng bộ từ cấp xã, huyện kết nối cấp tỉnh thông suốt, hiệu quả.

3. Hệ thống hội nghị truyền hình

UBND xã đầu tư và nâng cấp thiết bị hội nghị truyền hình để phục vụ họp trực tuyến.

4. Về đường truyền

Hiện tại, UBND xã sử dụng đường truyền số liệu nội hạt chuyên dụng 4MB cấp xã; ứng dụng trong công tác Hội nghị trực tuyến, phần mềm dùng chung của xã. Tốc độ đường truyền đáp ứng nhu cầu ứng dụng họp trực tuyến, cụ thể:

a. Đường truyền số liệu chuyên dùng:

TT	Tên cơ quan	Số lượng	Tốc độ đường truyền	Ứng dụng triển khai
1	UBND xã Hành Trung	1	4 MB	Các phần mềm dùng chung (Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa điện tử, Hội nghị truyền hình trực tuyến, Trang thông tin điện tử xã...)

b. Đường truyền Internet:

TT	Tên cơ quan	Số lượng	Tốc độ đường truyền	Ứng dụng triển khai
1	UBND xã Hành Trung	4	80MB	Phục vụ ứng dụng: Phần mềm một cửa điện tử, Phần mềm QLVB&ĐH, Trang thông tin điện tử xã; Trang dịch vụ công trực tuyến; Phần mềm kế toán; Người dùng truy cập, sử dụng mạng Internet

II. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

1. Ứng dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản (iOffice)

Tiếp tục duy trì, thực hiện công tác chỉ đạo điều hành thông qua ứng dụng phần mềm iOffice trên môi trường mạng, nhanh chóng và tiết kiệm thời gian đồng thời góp phần thúc đẩy công tác cải cách hành chính của xã. Hiện tại, tất cả các văn

bản được ký số điện tử và phát hành trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành (iOffice), trừ một số văn bản “MẬT” và văn bản đặc thù khác.

Kết quả thực hiện trên phần mềm được thống kê như sau:

TT	Tên cơ quan	Số lượng văn bản qua phần mềm	
		Văn bản đi	Văn bản đến
1	UBND xã Hành Trung	998	2610

2. Ứng dụng chữ ký số - Chứng thư số (CKS-CTS)

100% chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng đã được cấp cho lãnh đạo UBND, công chức xã, tổng số 12 chứng thư số và chữ ký số, trong đó đơn vị 1, cá nhân 11, đảm bảo thuận tiện trong việc ký ban hành văn bản điện tử và phần mềm Một cửa; đối với các chứng từ kế toán trong giao dịch điện tử với cơ quan Kho bạc, Thuế, Bảo hiểm xã hội thì sử dụng chữ ký số do Ban cơ yếu Chính phủ cấp.

Kết quả ứng dụng chữ ký số và chứng thư số được thể hiện cụ thể như sau:

TT	Tên cơ quan/cá nhân	CKS-CTS của cá nhân		CKS-CTS của tổ chức		Số lượng văn bản được ký số	
		Đã cấp	Đã sử dụng	Đã cấp	Đã sử dụng	CKS-CTS của cá nhân và tổ chức	CTS của tổ chức
1	UBND xã Hành Trung	11	11	1	1	998	998
2	Võ Văn Vinh	1	1			436	436
3	Phạm Thế Vương	1	1			357	357
4	Nguyễn Thị Quỳnh Vân	1	1			205	205

3. Hội nghị truyền hình trực tuyến

Nhằm phục vụ công tác hội họp, làm việc, tập huấn trực tuyến của Chính phủ, UBND tỉnh; đồng thời, nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công tác chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã, góp phần mang lại hiệu quả tích cực trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành nhanh chóng và kịp thời, UBND xã đã đầu tư thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến để thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến. Trong năm 2024, đã kết nối trên 10 hội nghị truyền hình trực tuyến.

4. Ứng dụng hệ thống thư điện tử công vụ

Hiện UBND xã có 22 tài khoản thư điện tử công vụ, trong đó 01 tài khoản được cấp cho đơn vị, 21 tài khoản cấp cho cá nhân. Việc sử dụng hộp thư điện tử công vụ được tích hợp trên phần mềm iOffice. Qua đó thuận tiện sử dụng, phục vụ công tác gửi nhận văn bản điện tử cho cán bộ, công chức.

Tuy nhiên, việc sử dụng thư điện tử công vụ chưa thường xuyên và triệt để, do người dùng sử dụng qua các ứng dụng như: Zalo, Gmail, Messenger,... để trao đổi, chia sẻ thông tin vì có nhiều tiện ích, thuận tiện, nhanh chóng.

5. Ứng dụng phần mềm ứng dụng khác (chuyên ngành)

Việc ứng dụng các phần mềm chuyên ngành góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyên môn, phục vụ chỉ đạo điều hành của cơ quan, các phần mềm chuyên ngành đang sử dụng như: phần mềm hộ tịch; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; phần mềm kế toán (Misa,...)

III. Ứng dụng CNTT phục vụ công dân và tổ chức

1. Trang thông tin điện tử xã

Tiếp tục duy trì, thực hiện các tiêu chí theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử xã. Theo đó, UBND xã thường xuyên cập nhật kịp thời các thông tin chỉ đạo và điều hành của ĐU, HĐND, UBND xã; cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật; các tin bài tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, văn hoá - xã hội của xã; niêm yết các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến,.... phục vụ cá nhân, tổ chức có nhu cầu truy cập, sử dụng.

2. Ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử

Phần mềm một cửa điện tử, một cửa liên thông đã được triển khai tại UBND xã; ứng dụng trong công tác giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Thời gian qua, được huyện quan tâm, đầu tư nâng cấp theo phương thức tập trung đến nay cơ bản đáp ứng các tiêu chí về chức năng, tính năng kỹ thuật theo Thông tư số 22/2019/TTBTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thông qua phần mềm cụ thể như sau:

TT	Tên đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ trả kết quả		Tổng số hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ rút
			Đúng hạn	Trễ hạn		
1	UBND xã Hành Trung	549	546	1	0	2

3. Ứng dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến

UBND xã đã tuyên truyền đến các cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa xã.

Kết quả giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (Từ ngày 15/12/2023 - 05/11/2024):

TT	Cơ quan, đơn vị	Dịch vụ công trực tuyến một phần					Dịch vụ công trực tuyến toàn trình					Ghi chú
		Tổng số TTHC C đã cung cấp	Hồ sơ đã tiếp nhận				Tổng số TTHC C đã cung cấp	Hồ sơ đã tiếp nhận				
			Tổng số	Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHCC	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận qua DV bưu chính		Tổng số	Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHCC	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận qua DV bưu chính	
1	UBND xã Hành Trung	69	258	0	258	0	24	284	0	284	0	
Tổng cộng		69	258	0	258	0	24	284	0	284	0	

IV. An toàn, an ninh thông tin

- Hệ thống thông tin của xã luôn được quan tâm đúng mức. Các máy tính được trang bị phần mềm diệt virus tập trung, đã cài đặt cho 25 máy tính; các máy tính cá nhân đều được đặt mật khẩu truy cập theo quy định.

- Thường xuyên cử công chức chuyên môn tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn, an ninh thông tin mạng.

V. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của UBND huyện, Đảng ủy, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các bộ phận chuyên môn UBND xã ngày càng được đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực, các ứng dụng CNTT cơ bản như thư điện tử, các phần mềm dùng chung tiếp tục được quan tâm duy trì và mở rộng, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành, xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

Việc đẩy mạnh ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động của các bộ phận chuyên môn đã góp phần: nâng cao nhận thức và trình độ tin học của cán bộ, công chức, nâng cao tính khoa học hợp lý trong việc quản lý văn bản, dữ liệu của xã; Các văn bản chỉ đạo điều hành, tài liệu phục vụ cho cuộc họp, thư mời ... được cập nhật trên môi trường mạng góp phần đảm bảo việc gửi, nhận văn bản kịp thời, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí ngân sách.

Việc ứng dụng CNTT trong thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến giải quyết hồ sơ góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ và hài lòng với sự phục vụ nhiệt tình của cán bộ, công chức. Qua đó, góp phần thúc đẩy công tác cải cách thủ tục hành chính của xã theo hướng hiện đại, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước và CCHC, tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước được minh bạch hơn, phục vụ người dân tốt hơn.

2. Khó khăn, hạn chế

Ở xã không có cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin, làm việc kiêm nhiệm nên việc tham mưu trong công tác ứng dụng CNTT còn hạn chế, ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện quản lý nhà nước.

VI. Kiến nghị, đề xuất

- Mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng về ứng dụng CNTT cho cán bộ phụ trách ở xã để nâng cao trình độ.

- Đầu tư thêm trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc tại Bộ phận Một cửa xã: máy scan,

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện Ứng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành của UBND xã Hành Trung năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Văn Vinh